

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЯКОВЛЕВ»

ОАК ЯКОВЛЕВ

УТВЕРЖДЕНА Приказом генерального директора
ПАО «Яковлев» от 21.11.2023 № 275

Основной целью деятельности ПАО «Яковлев» в области качества при разработке, проектировании, производстве, обслуживании, ремонте и модернизации АТ является удовлетворение требований и ожиданий всех заинтересованных сторон, в первую очередь потребителей, посредством выпуска конкурентоспособной авиационной техники и предоставления сопутствующих услуг стабильно высокого качества.

Для достижения поставленной цели руководство ПАО «Яковлев» обязуется:

- ✈️ поддерживать в рабочем состоянии и совершенствовать действующую систему менеджмента качества в соответствии с применимыми требованиями, включающими:
 - ▶ международные правила ICAO, требования Авиационных властей, включая Федеральные авиационные правила, ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001), ГОСТ Р 58876, EN 9100 применительно к гражданской авиационной технике;
 - ▶ ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002 и СРПП ВТ применительно к авиационной технике военного назначения;
- ✈️ изучать и анализировать требования и ожидания потребителей продукции и услуг ПАО «Яковлев» и других заинтересованных сторон;
- ✈️ расширять модельный ряд разрабатываемой и производимой АТ с улучшенными потребительскими свойствами, а также спектр услуг по сервисному обслуживанию и ремонту АТ для максимального удовлетворения ожиданий потребителей;
- ✈️ оценивать и минимизировать риски в целях исключения получения потребителями продукции с несоответствиями и использовать возможности для улучшения качества поставляемой продукции;
- ✈️ постоянно повышать результативность деятельности подразделений и процессов ПАО «Яковлев» для обеспечения качества продукции и услуг на всех стадиях жизненного цикла;
- ✈️ создавать условия, обеспечивать наличие и эффективное использование ресурсов, внедрение инновационных решений и технологий для своевременного выпуска продукции и оказания услуг высокого качества;
- ✈️ обеспечивать вовлечение поставщиков и других заинтересованных сторон в реализацию совместных проектов, создавая условия взаимовыгодного сотрудничества;
- ✈️ обеспечивать поддержание высокого уровня профессионализма и квалификации работников;
- ✈️ обеспечивать развитие материально-технической базы производства, испытаний, контроля качества продукции, а также послепродажного обслуживания, создание и применение высоконадёжных, преимущественно отечественных, комплектующих изделий и материалов;
- ✈️ обеспечивать качество и надежность продукции, снижение количества дефектов и затрат на их устранение;
- ✈️ обеспечивать необходимый уровень производственной культуры;
- ✈️ поддерживать в коллективе благоприятный морально-психологический климат.

Я, как Генеральный директор, принимаю на себя ответственность за реализацию Политики ПАО «Яковлев» в области качества.

Высокое качество авиационной техники и услуг ПАО «Яковлев» — основа нашего благополучия и фактор успеха потребителей нашей продукции.



Генеральный директор
ПАО «Яковлев»

А.И. Богинский